

## Публичная оферта

### Публичный Договор оферты

Настоящая оферта представляет собой предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор и его приложения на указанных ниже условиях (безусловный акцепт) (далее - Правила).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Потребителем и действителен в электронном виде.

### Термины и определения

**Продавец** – Индивидуальный предприниматель Миносьян Андроник Сергеевич (ОГРНИП 321631300068207, почтовый адрес: 445056 г.Тольятти, ул.40 лет Победы, д. 47, кв. 66).

**Потребитель** – любое полностью дееспособное физическое лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее Заказы в интернет-магазине <https://busina.shop/>, либо уполномоченное на получение Товара (Получатель), либо использующее Товары, приобретенные в интернет-магазине <https://busina.shop/> исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Товар** – объект материального мира, неограниченный и не изъятый из гражданского оборота, размещенный в интернет-магазине <https://busina.shop/> и доступный для Заказа Потребителю.

**Заказ** – оформленный должным образом через интернет-магазин <https://busina.shop/>, либо с использованием телефонной связи по телефону +79272102531, через мессенджеры, а также по средствам иных информационно-телекоммуникационных сервисов, предлагаемых Продавцом в указанном интернет-магазине, запрос Потребителя на приобретение и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных в интернет-магазине <https://busina.shop/>.

**Служба доставки** - третье лицо оказывающее услуги по доставке Заказов Потребителю.

**Сайт** — информационный ресурс Продавца, расположенный в сети Интернет по адресу <https://busina.shop/>.

**Аккаунт (личный кабинет)** – персональная страница Потребителя в интернет-магазине <https://busina.shop/>, для доступа к которой необходимы логин (или номер телефона) и пароль, и на которой хранится информация о Потребителе и совершенных Заказах.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий публичной оферты посредством щелчка мышью по полю с текстом «с условиями публичной оферты ознакомился и согласен», либо оплата Товара (полная или частичная) в случае оформления Заказа по телефону.

**Персональные данные** – информация, относящаяся к Покупателю, в том числе, указанная им при оформлении Заказа.

## **1. Общие положения**

1.1. К отношениям между Продавцом и Потребителем применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1999 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.2. Настоящие Правила, а также информация о Товаре, является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем Потребитель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах. В случае изменения Продавцом условий Правил, изменения вступают в силу с момента их размещения в интернет-магазине <https://busina.shop/>.

1.4. Совершая Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия в полном объеме.

1.5. Действие настоящего Договора распространяется на каждую единицу Товара, поименованную в Подтвержденном Заказе, отдельно, каждый предмет (артикул) имеет цену и является отдельным Товаром.

1.6. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что не являются недостатками расхождения с изображениями Товаров на сайте и Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов раскроя, фактуры, оттенка, узора и прочим отличиям, связанным с неоднородностью материалов. Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями настройки монитора и иных условий передачи изображения.

1.7. Совершая заказ, Покупатель согласен с тем, что по техническим условиям заводов-производителей продукции, представленной на сайте Интернет-магазина <https://busina.shop/> допускаются небольшие отклонения в размерах от заявленных в разделе «размеры». Данный допуск в размерах обусловлен технологическим процессом при изготовлении продукции и недостатком не является.

1.8. Продавец предоставляет Покупателю возможность получения телефонных консультаций по номерам телефонов, указанным на сайте интернет-магазина <https://busina.shop/>. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением Заказа.

## **2. Предмет договора**

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине <https://busina.shop/>.

## **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

3.1.3. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя контрагентам Продавца (а также курьерским службам, транспортным компаниям) с целью доставки Покупателю заказанных Товаров.

3.1.4. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и его контрагентам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

3.1.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере). "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. Изменять условия настоящей оферты; цены на Товар, указанные в Интернет-магазине; условия оплаты Товара; способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей оферте или в Интернет-магазине.

3.2.2. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенной с Покупателем сделке (Договору) третьим лицам.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товар, установленными в Интернет-магазине.

3.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанного им Товара.

3.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей оферты.

3.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

3.4. Покупатель (Потребитель) имеет право:

3.4.1. Ознакомиться с информацией о товаре, представленной на сайте Интернет-магазина <https://busina.shop/>, задать все интересующие вопросы о товаре по номерам телефона, указанным на сайте Интернет-магазина <https://busina.shop/>.

3.4.2. Потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

#### **4. Порядок заключения договора, оформление заказа**

4.1. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога Интернет-магазина по адресу <https://busina.shop/>.

4.2. Информация о Товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии товара и сроках поставки, представленная на Сайте, носит справочный характер и подлежит уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по указанному на сайте справочному телефону либо направить соответствующее письмо на почту [biseropt63@gmail.com](mailto:biseropt63@gmail.com).

4.3. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (ФИО, наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара и способы оплаты заказа.

4.4. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Оформить заказ" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина;
- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина - при заказе по телефону.

Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию.

4.5. В установленные сроки, указанные на сайте, с момента оформления Заказа Продавец подтверждает Покупателю получение Заказа посредством звонка или направления сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты Покупателя, согласовывает с Покупателем наличие товара по Заказу, сроки и способы оплаты заказа, сроки исполнения заказа, условия передачи товара. После согласования указанных условий Заказ считается Подтвержденным. Срок обработки Заказа может быть увеличен Продавцом.

4.6. В случае отсутствия заказанного Товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному номеру телефона или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты.

4.7. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом на электронный адрес и номер телефона, предоставленные покупателем.

4.8. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица, индивидуальным предпринимателем;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине. Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

4.9. В случае аннулирования предоплаченного Заказа денежные средства, уплаченные Покупателем, возвращаются Продавцом на расчетный счет Покупателя, с которого произведена оплата.

4.10. Сроки получения Покупателем заказанного товара определяются, исходя из наличия товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки, и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке с последующим уведомлением об этом Покупателя.

4.11. Продавец приступает к комплектованию Заказа непосредственно после Подтверждения Заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в Подтвержденный Заказ путем сообщения необходимой информации по контактному телефону интернет-магазина либо направления соответствующего письма через форму обратной связи на сайте до момента передачи товара в службу доставки. После внесения изменений в Подтвержденный Заказ срок поставки Товара начинает исчисляться с момента внесения таких изменений.

4.12. Продавец обращает внимание на то, что производители товара вправе изменять параметры продукции без дополнительного уведомления. В связи с этим информация на сайте (описание, технические характеристики и комплектация товара) может отличаться от фактической.

## **5. Порядок оплаты Заказа**

5.1. Покупатель вправе выбрать один из способов оплаты Товара и произвести оплату Подтвержденного Заказа в соответствии с указанными условиями в полном объеме до момента передачи Товара либо при получении товара. Товар, реализуемый по Заказной программе, оплачивается в полном объеме согласно выставленному продавцом счету на оплату в течение 1 рабочего дня с даты выставления Счета.

5.2. Окончательная цена Заказа может включать услуги по доставке. Стоимость каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки и формы оплаты. Стоимость указывается в российских рублях.

5.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на сайте. Цена Товара в Интернет-Магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Подтвержденный Заказ изменению не подлежит. В случае неверного указания цены на сайте (технический сбой) на заказанный Покупателем Товар, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.

5.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов.

5.5. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца, указанный при оформлении Заказа.

## **6. Доставка заказа**

6.1. Заказ считается выполненным и обязательства Продавца перед Покупателем считаются исполненными в момент фактической передачи Покупателю товаров, входящих в состав Подтвержденного заказа.

6.2. Доставка Товара производится в контрольные сроки, определяемые Службой доставки самостоятельно.

6.3. Доставка заказов осуществляется до указанного Покупателем при оформлении заказа адреса, Пункта Выдачи Заказов службы доставки, Почтового отделения Почты России или до терминала транспортной компании, выбранной покупателем.

6.4. Товар осматривается и оплачивается Покупателем при получении. При приемке Товара Покупатель обязан проверить Товар по количеству, качеству (общая целостность Товара, наличие трещин, сколов, потертостей, пятен, разводов, механических повреждений и др.) и комплектности, на его соответствие образцу/описанию Товара, а также данным, указанным в заказе. В случае обнаружения недостатков Товара и/или его несоответствия данным, указанным на Сайте или в Заказе, Покупатель обязан указать об этом в заявке на оказание услуги по доставке Товара. В противном случае Товар считается принятым без претензий. Приемка товара без замечаний лишает права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (явных производственных дефектов, сколов, механических повреждений и пр.), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

6.5. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи ему Товара и подписания Покупателем документов, подтверждающих получение Товара. Риски случайной гибели и случайного повреждения товара переходят на Покупателя с момента сдачи товара Продавцом первому перевозчику по требованию Покупателя.

6.6. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. О возникновении такого рода задержек, а также об изменении сроков доставки Продавец своевременно информирует Покупателя.

6.7. Если товар доставлен продавцом и не может быть передан покупателю по вине самого покупателя, в этом случае Покупатель получает товар после оплаты Продавцу дополнительно стоимости доставки.

## **7. Изменение заказа и отказ от него.**

7.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону, электронной почте или в мессенджерах. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

7.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

7.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 7.1, 7.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

7.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 7.3 оферты.

## **8. Обмен и возврат товара**

8.1. Возврат товара надлежащего качества.

8.1.1. Покупатель согласно ст. 25 Закона о защите прав потребителей вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара в течение 7 (семи) дней с момента получения товара при условии сохранности товарного вида и потребительских свойств товара. Покупатель обязан вернуть товар Продавцу за свой счет по адресу нахождения склада: 445043 г.Тольятти, ул.Вокзальная, д.44, офис 104. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара за вычетом стоимости доставки Товара от Продавца к Покупателю в течение десяти рабочих дней с момента получения возвращенного Товара на склад Продавца. В случае невозможности личной доставки товара надлежащего качества на склад Продавца Покупатель может воспользоваться услугой доставки товара любой транспортной компании.

8.1.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.1.3. При отказе Покупателя от Товара согласно п.8.1.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

8.1.4. В течение 7 дней с момента получения Заказа, не считая дня покупки, Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

8.1.5. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 3 дней со дня возврата товара.

## 8.2. Возврат товара ненадлежащего качества

8.2.1. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков. Покупатель вправе предъявить претензии в отношении качества Товара в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ, оформив свои требования в письменной форме. При получении Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе потребовать от Продавца обменять некачественный Товар на Товар надлежащего качества. Продавец удовлетворяет требование Покупателя в течение месяца с момента предъявления Покупателем письменной претензии на адрес Продавца.

8.2.2. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 8.2.1. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

8.2.3. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется за счет Продавца.

8.2.4. Не подлежат удовлетворению требования Покупателей о возврате/обмене Товара с недостатками в случаях:

- если внешние механические повреждения возникли после передачи Товара;
- если недостатки являются следствием неправильной эксплуатации Товара.

## 8.3. Возврат денежных средств.

8.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара.

8.3.2. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, производившему оплату, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

8.3.3. Конечный срок перечисления денежных средств зависит от регламентов платёжных систем и банков, и может составлять до тридцати рабочих дней.

8.3.4. Возврат денежных средств производится не позднее, чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

## 9. Гарантийный срок



9.1. Гарантийный срок устанавливается заводом - производителем товара самостоятельно, и указывается в соответствующих документах, находящихся в комплекте с товаром.

## **10. Ответственность сторон**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся:

- стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.);
- обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.);
- запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.).

В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

10.2. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

10.3. Продавец не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за:

- неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных;
- из-за неправомерных действий или бездействий третьих лиц.

10.4. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик, размера или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.

10.5. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных в Интернет-Магазине.

10.6. Продавец не несет ответственности по оплате таможенных пошлин в случае необходимости пересечения грузом (Товаром) границы Российской Федерации в адрес Покупателя.

## **11. Урегулирование споров**

11.1. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий путем переговоров.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения споры рассматриваются в Арбитражном суде по месту регистрации Продавца.